

重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策

本版本发布日期：2019 年 07 月 19 日

生效日期：2019 年 08 月 20 日

重庆农村商业银行股份有限公司（注册地址：重庆市江北区金沙门路 36 号；联系方式：95389；以下或称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。鉴此，我行制定本《重庆农村商业银行股份有限公司隐私政策》（以下或简称“本《隐私政策》”、“本政策”）。

本政策对您使用我行的服务非常重要，我行在此特别提醒，请您仔细阅读并充分理解本《隐私政策》。本《隐私政策》是我行统一使用的一般性隐私条款，适用于我行所有产品和服务，当您开始使用我行的服务，即表示您已同意按照本政策收集、存储、使用、共享和保护您的信息。对应具体的产品（或服务），我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意，上述文件与本《隐私政策》共同构成我行与您之间达成的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以

相应的产品（或服务）协议或授权书的约定为准。

特别说明，本政策不适用于由第三方向您提供的产品、服务及其他消费。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和共享您的个人信息
4. 我行如何保护您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 本政策如何更新
7. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息等。

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无

关的信息或采取不正当方式收集信息。

(二) 我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务）、提升客户体验；
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

(三) 我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息，如使用服务时的设备信息、软件信息、环境信息；

3. 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的信用信息和行为信息；

4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息等；

5. 经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织

收集与我行提供的服务相关的必要信息；

6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开信息等；

7. 您自行向社会公众公开的，如微博等；

8. 根据相关法律法规及监管要求、国家标准，在以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 根据您要求签订和履行合同所必需的；

(6) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(7) 法律法规及监管要求规定的其他情形。

9. 经您许可的其他方式。

10. 请您理解，我行某些产品或服务可能由第三方主体提供，当您使用相关服务时，涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。我行对第三方主体的行为不承担任何责任。

(四) 我行如何使用个人信息

1. 实现本政策中“我行收集和使用个人信息的目的”；

2. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用；

3. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息；

4. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

5. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，为您推荐更为优质或适合的服务，从而满足您的个性化需求，我行可能会根据用户信息形成特征标签，用于向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。如您不希望接受商业性信息，您有权退订，并要求我行停止为此项用途使用您的信息；

6. 根据法律法规或监管要求，将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计

算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我行向您发送的电子邮件可能含有链接至我行网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

(四) 日志与位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：1. 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；

2.您在设备上曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相
关服务时，我们收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能
随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储
在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意
后，您的个人信息可能会被转移到境外。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的
目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日
志的储存期限。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信
息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或
丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：
我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机
制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权
人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，
加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 请您理解，由于技术水平日新月异以及可能存在的恶意攻击，
有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联
网并非绝对安全的环境，请您务必妥善保护好您的个人信息，请使用

复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

3. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、我行如何共享和披露您的个人信息

（一）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息；

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息；

4. 我行可能与合作伙伴举办营销活动，如您选择参加，我行可能会与合作伙伴共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便能及时与您联系或发放奖品等；

5. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似

交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）专门用途

我行在以下情况将使用您的部分个人信息办理特定事项：

1. 注册或办理高风险业务时，将您的手机号（不包含您的姓名等任何其他信息）发送至特定的第三方公司判断其风险大小；
2. 您所办理的业务达到监管部门规定或本行因风险防范之需而设定的签名条件而需要使用数字证书签名时，将使用您的姓名、证件类型及证件号码（不包含手机号等任何其他信息）向中国金融认证中心申请数字证书用于交易签名；

五、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行网点、官方网站、电子银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

(三) 拒绝我行商业广告

您有权拒绝接收或退订我行基于个人信息向您推送的商业广告。

(四) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

六、我们如何保护未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如

您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官方网站、手机银行、网上银行、微信客户端等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。

请您理解，我行向您提供的服务是不断更新和发展的，如您选择使用的服务未包含在前述说明中，基于该服务我行需要收集、使用您的信息的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定、网页公告等方式另行向您说明，并征得您的同意。

八、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打我行客服热线：95389。