



重庆农村商业银行  
CHONGQING RURAL COMMERCIAL BANK

# 竞争性磋商文件

项目名称：【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】

(项目编号：【JC2025060】)

重庆农村商业银行股份有限公司

【2025】年【7】月

# 第一章 竞争性磋商公告

致：各磋商响应方

重庆农村商业银行股份有限公司对【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】实施采购，欢迎有能力的潜在供应商参加竞争性磋商，并对所采购的项目进行密封报价。

## 1. 项目采购要求

项目名称：【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】

组织形式：本项目由重庆农村商业银行股份有限公司自行组织竞争性磋商

## 2. 响应文件的发送及递交

### 2.1 竞争性磋商响应文件发出及响应文件递交的截止时间

文件发出时间：【2025】年【7】月【11】日

文件递交截止时间：【2025】年【7】月【23】日北京时间【14】时

【00】分

上述时间为暂定时间，如有变化，以采购人另行通知为准。

### 2.2 竞争性磋商响应文件递交方式

现场递交地点：【重庆市江北区金沙门路 36 号重庆农村商业银行大厦 8 楼 801 会议室】

接收人：【陈女士】【023-61111138】

2.3 逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照竞争性磋商文件要求密封的磋商响应文件，采购人不予受理。

2.4 除无法正常开展，或经采购人确认取消的竞争性磋商外，已提交的磋商响应文件均不予退回。

---

### 3. 联系方式

采购单位：重庆农村商业银行股份有限公司

详细地址：【重庆市江北区金沙门路 36 号】

邮 编：【400023】

联 系 人：【陈女士】 【程女士】

电 话：【023-61111138】 【023-61110201】

电子邮件：djchenxy@cqrcb.com

重庆农村商业银行

## 第二章 磋商响应方须知

### 磋商响应方须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
——	项目要求	须符合“第四章项目要求” <input type="checkbox"/> 本项目划分【】个标段实施，每一标段确定【】名中标供应商 <input checked="" type="checkbox"/> 本项目不划分标段实施，确定【2】名中标供应商
1.1	响应方资格要求	<p>资质、能力、信誉等其他要求：</p> <p>(1) 具有独立承担民事责任的能力。 企业应提供合法有效的营业执照；非企业的其他组织，应提供其对应的非企业登记证书或批文或相关证明； 注：不具备独立承担民事责任能力的，需要提供具有独立承担民事责任能力的总公司对本项目的授权。</p> <p>(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。 供应商应提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面承诺。</p> <p>(3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。 供应商应提供有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面承诺，以及在信用中国网站 (<a href="https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/">https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/</a>)中重大税收违法失信主体的查询结果截图。</p> <p>(4) 具有履行合同所需的服务能力和专业技术能力 供应商应提供一个 2022 年 1 月 1 日以后签订的，或者截止当前合同仍在有效期内的类似项目实施案例（提供合同或协议复印件，合同或协议复印件首页、甲乙双方签章、时间、具体内容应清晰可见，否则视为无效案例）。类似项目实施案例是指供应商与金融机构签订的合同名称或合同内容包含“装修勘查”或“上门核实”或“委托办理”或“巡检维护”等关键字或合同中实质性工作内容与上述关键字相符的案例。</p> <p>本项目（<input type="checkbox"/>接受 <input checked="" type="checkbox"/>不接受）联合体响应。</p> <p>响应方不得存在的其他情形之一：</p> <p>(1) 与采购人存在利害关系且可能影响竞争性磋商公正性； (2) 与本竞争性磋商项目的其他响应方为同一个单位负责人； (3) 与本竞争性磋商项目的其他响应方存在控股、管理关系； (4) 被依法暂停或者取消投标资格； (5) 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照； (6) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；</p>

		<p>(7) 在最近三年内发生重大产品质量问题；</p> <p>(8) 被市场监督管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入经营异常、严重违法失信企业名单；</p> <p>(9) 被列入失信被执行人名单；</p> <p>(10) 所属行业属于“两高一剩”行业；</p> <p>(11) 法律法规或本竞争性磋商文件规定的其他情形。</p> <p>供应商应提供不存在以上情形的书面承诺，以及国家企业信用信息公示系统 (<a href="https://www.gsxt.gov.cn/index.html">https://www.gsxt.gov.cn/index.html</a>) 中经营异常名录、严重违法失信名单的查询结果截图，中国执行信息公开网 (<a href="https://zxgk.court.gov.cn/shixin/">https://zxgk.court.gov.cn/shixin/</a>) 中失信被执行人名单的查询结果截图。</p>
1.6	响应和偏差	不允许负偏差，响应方应当对竞争性磋商文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应。
3.2	磋商响应最高限价	<p>总价最高限价大写：【人民币叁拾陆万元整】（小写：【¥360,000元】）</p> <p>单价最高限价：【¥90元/次】，纳入计价范围的必须是有效勘查，即供应商人员提交符合我行勘查要求的图片和视频，达到了我行的勘查要求的服务。</p> <p>磋商响应方报价为含税包干价格，采购人不再额外支付其他费用。</p>
3.2.4	磋商响应报价的其他要求	<p>首次报价超限时，不允许二次报价。最终报价不能高于第一次报价。</p> <p>重新采购或二次采购：同一响应方最终报价不得高于该供应商首次采购的最终报价。</p>
——	投标有效期	玖拾天
3.3	磋商响应保证金	<p>是否要求响应方递交磋商响应保证金：</p> <p><input type="checkbox"/> 要求（磋商响应保证金的形式：【】 磋商响应保证金的金额：【】）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不要求</p>
3.4	磋商响应文件正、副本份数及其他要求	<p>磋商响应文件正本份数【1】份，副本【1】份；</p> <p>正本和副本的封面右上角应清楚地标记“正本”或“副本”的字样；</p> <p>正本与副本内容不一致的，以正本为准。</p>
3.4	磋商响应文件装订要求	<p>响应文件的正、副本应分别装订、编制目录；响应单位根据制作的响应文件厚度自行决定装订成册一本或多本，如响应文件需装订成册多本，响应文件封面可以标注分册信息。</p> <p>独立成册的响应文件除封面、封底外应编制页码，若为双面打印的，应在双面编制页码。</p>

4.1	封套上应载明的信息	磋商响应方名称，磋商响应方地址，_____项目竞争性磋商响应文件，竞争性磋商项目编号：_____，在____年____月____日____时前不得开启
—	开标时间及地点	开标时间：【2025】年【7】月【23】日北京时间【14】时【00】分 评审地点：【重庆市江北区金沙门路 36 号重庆农村商业银行大厦 8 楼 808 会议室】 联系人：【陈女士】 联系电话：【023-61111138】
—	中标候选人公示	中标结果将在重庆农村商业银行官网（ <a href="https://www.cqrcb.com/">https://www.cqrcb.com/</a> ）进行公示
6.3	是否要求中标人提交履约保证金	<input type="checkbox"/> 要求（履约保证金的形式：【】 履约保证金的金额：【】） <input checked="" type="checkbox"/> 不要求
8	需要补充的其他内容	<p>1.重新采购或二次采购的供应商仍然少于 3 个的，按照程序开标和评标。重新采购或二次采购经评审有有效供应商的，应当依法确定中标候选人；无有效供应商的，可以另行组织实施。重新采购或二次采购同一响应方最终报价不得高于该供应商首次采购的最终报价，否则视为投标无效。</p> <p>2.签订合同前，评审委员会推荐的中标候选人出现放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照采购文件要求提交履约保证金、不按采购文件要求参加相关测试或相关测试未通过、不按投标文件承诺提供相关资料、或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形时，应当重新组织采购。但因项目时间紧急，重新组织采购影响业务开展，无证据表明采购项目存在串通投标的嫌疑，顺延的中标候选人技术和商务总得分不低于所有有效投标人的平均得分，且报价符合“排名靠后的中标候选人价格不得超过前一名报价的 5%”的，需求部门可依序确定排名其后一位的中标候选人为中标人。</p>

---

## 1. 总则

### 1.1 响应方资格、资质要求

见磋商响应方须知前附表 1.1。

### 1.2 费用承担

响应方准备和参加磋商响应活动发生的费用自理。

### 1.3 保密

参与竞争性磋商响应活动的各方应对竞争性磋商文件和磋商响应文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

### 1.4 语言文字

竞争性磋商响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

### 1.5 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.6 响应和偏差

1.6.1 磋商响应文件应当对竞争性磋商文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应。

1.6.2 响应方应根据竞争性磋商文件的要求提供本项目服务实施方案及服务期限、服务质量、服务人员配置情况等内容以对竞争性磋商文件作出响应。

1.6.3 磋商响应文件对竞争性磋商文件的全部偏差，均应在磋商响应文件的项目需求偏差表中列明，除列明的内容外，视为响应方响应竞争性磋商文件的全部要求。

## 2. 竞争性磋商文件的组成

### 2.1 本竞争性磋商文件包括：

- (1) 竞争性磋商磋商公告；
- (2) 磋商响应方须知；
- (3) 评审办法；
- (4) 项目要求；

---

(5) 磋商响应文件格式；

(6) 响应方须知前附表规定的其他资料。

竞争性磋商文件所作的澄清、修改，构成竞争性磋商文件的组成部分。

## 2.2 竞争性磋商文件的澄清

2.2.1 响应方应仔细阅读和检查竞争性磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，响应方应以邮件等形式自竞争性磋商文件发出之日起2个工作日内向采购人提出。响应方对竞争性磋商文件有异议的，应以书面形式（加盖单位公章）自竞争性磋商文件发出之日起2个工作日内提出，如到期未提出，视为响应方对竞争性磋商文件无异议。

2.2.2 竞争性磋商文件发出后，采购人对已发出的磋商文件进行必要的澄清或修改的，应当在提交首次响应文件截止之日5日前，以邮件形式书面通知所有磋商响应方。如果澄清或修改磋商文件的时间距提交首次响应文件截止时间不足5日的，并且澄清内容可能影响磋商响应文件编制的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

2.2.3 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复自竞争性磋商文件发出之日起2个工作日后的任何澄清要求。

## 3. 磋商响应文件

### 3.1 磋商响应文件的组成

竞争性磋商响应文件封面；

(1) 磋商响应函（首次报价）；

(2) 分项报价表（首次报价）；

(3) 法定代表人（单位负责人）身份证明或授权委托书；

(4) 磋商响应方诚信声明；

(5) 资格审查资料（具体要求见“第五章磋商响应文件格式”）；

(6) 项目需求偏差表；

(7) 商务评审资料；

(8) 技术评审资料；

- 
- (9) 其他资料;
  - (10) 二次报价（最终报价）确认函;
  - (11) 分项报价表（最终报价）。

上述竞争性磋商响应文件封面、【1-6】项，属于必备项，是磋商响应文件的必须组成部分。二次报价函及分项报价（最终报价）需单独封装；不与首次报价函及其他竞争性谈判响应文件一起封装。

### 3.2 磋商响应报价

3.2.1 响应方应充分了解该项目的总体情况以及影响磋商响应报价的其他要素后，对本项目进行报价，**本项目允许二次报价**（首次报价超限价时，不允许二次报价），即磋商响应方确定的二次报价将作为对本项目的最终报价。

3.2.2 磋商响应报价中，各分项报价之和须与磋商响应报价总价保持一致。

3.2.3 采购人设有最高磋商响应限价的，响应方的磋商响应报价不得超过最高磋商响应限价，最高磋商响应限价在响应方须知前附表中载明。

3.2.4 响应方报价的其他要求见响应方须知前附表。

### 3.3 磋商响应保证金

3.3.1 磋商响应方应在磋商响应截止时间前按规定将磋商响应保证金汇入本行指定账户，采购结果通知书发出后 5 日内，向中标供应商和中标候选人以外的磋商响应方退还。与中标供应商签订书面合同后 5 日内，向中标供应商和中标候选人退还。

3.3.2 有下列情形之一的，磋商响应保证金将不予退还：

- (1) 响应方在磋商响应有效期内撤销磋商响应文件；
- (2) 中标人在收到采购结果通知书后，无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照竞争性磋商文件要求提交履约保证金；
- (3) 发生响应方须知前附表规定的其他可以不予退还磋商响应保证金的情形。

---

### 3.4 磋商响应文件的编制

3.4.1 响应文件应按第五章“响应文件格式”要求进行编写和签章，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。

3.4.2 响应文件应当对竞争性磋商文件有关服务期、竞争性磋商响应有效期、服务要求、竞争性磋商范围等实质性内容作出响应。响应文件在满足竞争性磋商文件实质性要求的基础上，可以提出比竞争性磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

3.4.3 响应文件应用不褪色的材料书写或打印，响应函及对响应文件的澄清、说明和补正应由响应方的法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人签字或盖单位公章。由响应方的法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明、代理人身份证明和授权委托书，身份证明和授权委托书应符合第五章“响应文件格式”的要求。

3.4.4 响应文件的装订要求，见响应方须知前附表。

## 4. 竞争性磋商响应

### 4.1 磋商响应文件的密封和标记

磋商响应文件应密封包装，并在封套的封口处加盖响应方单位公章或由响应方的法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人签字。**未按要求密封和标记的磋商响应文件，采购人将予以拒收。**

## 5. 开标

### 5.1 竞争性磋商程序

5.1.1 磋商按竞争性磋商文件规定的时间和地点进行，供应商须由法定代表人（或其授权代表）参加并签到。

5.1.2 宣布会议纪律、宣布开标人、记录人等有关人员姓名；

5.1.3 公布在磋商响应截止时间前递交磋商响应文件的响应方名称；

5.1.4 随机抽取磋商顺序；

---

检查磋商响应文件的密封情况，公布竞争性磋商项目名称、响应方名称、磋商响应保证金的递交情况，并记录在案；竞争性磋商以抽签的形式确定磋商顺序，由本项目依法组建的竞争性磋商小组分别与各供应商进行磋商。

#### 5.1.5 初步评审

(1) 竞争性磋商小组对各供应商的资格条件、响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。

(2) 竞争性磋商小组按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准对磋商响应文件进行评审。不得存在以下情形：

①磋商响应文件没有对竞争性磋商文件的实质性要求和条件作出响应，或者对竞争性磋商文件的偏差超出竞争性磋商文件规定的偏差范围；

②有串通磋商响应、弄虚作假、行贿等违法违规行为或资格要求禁止情形；

③不符合评标办法中形式评审、资格评审、响应性评审之一的。

#### 5.1.6 磋商

(1) 竞争性磋商小组分别与各供应商就采购内容、质量保证、实施进度、拟派人员情况、价格情况、售后服务、优惠条件等进行磋商。

(2) 竞争性磋商小组对供应商磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的可以要求供应商以书面形式加以澄清、说明或纠正，并要求其授权代表签字确认。

① 磋商响应报价有算术错误及其他错误的，要求响应方对磋商响应报价进行修正，并书面澄清确认。

②磋商响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

③总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；

④磋商响应报价为各分项报价金额之和，磋商响应报价与分项报价的合计价格不一致的，应以各分项合计价格为准，修正磋商响应报价；

⑤如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

#### 5.1.7 最终报价

---

供应商应根据采购文件、补遗通知（若有）及相关书面通知在竞争性磋商小组规定的时间内书面报出最终服务承诺和最终报价，供应商在磋商时作出的所有书面承诺须由其法定代表人（或其授权代表）签字确认。在规定时间内未提交最终报价的供应商视为放弃最终报价，以其前一次报价为准。**在磋商实质性内容不变的情况下，最终报价不能高于第一次报价。**

#### 5.1.8 详细评审

竞争性磋商小组各成员独立对每个有效响应（通过资格性审查、符合性审查的供应商）的文件按商务、技术及报价评分标准进行打分，并汇总计算出综合评标得分；评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

5.1.9 有效响应方数量不足 3 个的，评审委员会应当否决该项目投标。但是有效响应方的经济、技术等指标仍然具有市场竞争力，能够满足采购文件要求的，评审委员会可以继续评标并确定中标供应商。

5.1.10 所有评审完成后，出具书面评标报告和中标候选人名单。

### 5.2 开标异议

响应方对开标有异议的，应当在开标现场提出，采购人当场作出答复，并制作记录。

## 6. 合同授予

### 6.1 评标结果异议

响应方或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。采购人将在收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，将暂停竞争性磋商活动。

### 6.2 中标候选人履约能力审查

中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，采购人认为可能影响其履约能力的，有权在发出采购结果通知书前提请原评审委员会按照竞争性磋商文件规定的标准和方法进行审查确认。

---

## 6.3 履约保证金

6.3.1 在签订合同前，中标人应按响应方须知前附表规定的形式、金额提交履约保证金或者以事先经过采购人书面认可的其他履约保证形式向采购人提供履约保证措施。除响应方须知前附表另有规定外，履约保证金为中标合同金额的【/】%。

6.3.2 中标人不能按要求提供履约保证措施的，视为放弃中标，其磋商响应保证金不予退还，给采购人造成的损失超过磋商响应保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

## 6.4 签订合同

若无正当理由，采购人和中标人应当在采购结果通知书发出之日起 30 日内，根据竞争性磋商文件和中标人的磋商响应文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照竞争性磋商文件要求提交履约保证金的，采购人有权取消其中标资格，其磋商响应保证金不予退还；给采购人造成的损失超过磋商响应保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

## 7. 纪律和监督

### 7.1 对响应方的纪律要求

响应方不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；响应方不得以任何方式干扰、影响评标工作。中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

#### 7.1.1 有下列情形之一的，属于响应方相互串通投标：

(1) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的响应方按照该组织要求协同投标；

(2) 不同响应方的响应文件由同一单位或者个人编制；

(3) 不同响应方委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(4) 不同响应方的响应文件载明的项目管理成员为同一人；

(5) 不同响应方的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

---

(6) 不同响应方的响应文件总价相近且各分项报价、综合单价不能相互对应，不能合理解释；

(7) 不同响应方的响应文件总价相近且数项子目单价完全相同，不能合理解释；

(8) 中标人以协作费、协调费等名义分别转出相同金额款项给其他响应方；

(9) 不同响应方的响应文件相互混装；

(10) 不同响应方的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

(11) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；

(12) 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

(13) 供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

(14) 供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为；

(15) 法律、法规规定的其他情形。

**7.1.2 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于以他人名义投标。**

**7.1.3 响应方有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：**

(一) 使用伪造、变造的许可证件；

(二) 提供虚假的财务状况或者业绩；

(三) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

(四) 提供虚假的信用状况；

(五) 其他弄虚作假的行为。

---

## 7.2 响应方违反采购人采购纪律的处罚规则

（一）响应方串通投标、弄虚作假、使用他人名义投标的其响应无效。招标人有权取消中标资格，投标保证金将不予退还，并纳入采购人黑名单管理。

（二）中标通知书发出后，中标人无正当理由放弃中标。投标保证金将不予退还，并纳入采购人黑名单管理。

（三）给采购人造成经济损失的，采购人保留追究损失赔偿的权利。

7.3 响应方认为采购过程中违规事项使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

## 8. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见响应方须知前附表。

否决响应情况一览表

采购文件章节号	条款名称	否决响应条件
第三章	评标办法前附表	形式评审不通过。
第三章	评标办法前附表	资格评审不通过。
第三章	评标办法前附表	响应性评审不通过。
第二章 3.3	磋商响应保证金	响应方未按本章第 3.3 项要求提交投标保证金的，其响应文件作否决响应处理。
第二章总则	纪律和监督	属于响应方相互串通投标的情形。
第二章总则	纪律和监督	使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于以他人名义投标的情形。
第二章总则	纪律和监督	属于以其他方式弄虚作假的情形。
第二章 5.1	竞争性磋商程序	竞争性磋商小组对供应商磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的可以要求供应商以书面形式加以澄清、说明或纠正，并要求其授权代表签字确认。响应方拒不澄清确认的，否决其磋商响应：

---

附件一：问题澄清通知

问题澄清通知

(项目名称及项目编号：\_\_\_\_\_)

(响应方名称)：

\_\_\_\_\_

磋商委员会对你方的磋商文件进行了仔细的审查，现需你方对下列问题以书面形式予以澄清、说明或补正：

1.

2.

.....

请将上述问题的澄清、说明或补正于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时前递交至（详细地址）\_\_\_\_\_

磋商委员会成员签字：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附件二：问题的澄清

### 问题的澄清

(项目名称及项目编号: \_\_\_\_\_)

磋商委员会:

XXX 项目问题澄清通知已收悉, 现澄清、说明或补正如下:

- 1.
- 2.
- .....

上述问题澄清、说明或补正, 不改变我方响应文件的实质性内容, 构成我方响应文件的组成部分。

响应方: (盖单位章)

法定代表人(单位负责人)或其委托代理人: (签字)

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 第三章 评标办法（综合评分法）

### 评标办法前附表

评审因素		评审标准
评标方法	中标候选人排序方法	<p>通过综合评审评分，选择得分排名前【2】名的磋商响应方作为中标供应商。</p> <p>当最终评分相同时，按照最后报价由低到高的顺序排列推荐；评审得分且最后报价相同的，按照技术部分得分高低顺序排列推荐。</p> <p>如确定的成交中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，评审委员会可以确定排名其后第一位的为中标候选人，以此类推，也可以重新采购。</p>
形式评审标准	响应方名称	与营业执照、资质证书一致。
	磋商响应文件签字盖章	磋商响应文件正本均按磋商文件要求加盖响应单位的鲜公章，副本可以为正本的复印件。法定代表人或其委托代理人签字盖章处按磋商文件格式相应位置的要求执行。
	磋商响应文件格式	符合第五章“磋商响应文件格式”的规定 及符合第二章“响应方须知”第 3.4 项及总则 3.1 磋商响应文件的组成的规定。
资格评审标准	营业执照和组织机构代码证	符合第五章“磋商响应文件格式”的规定
	资格要求	符合第二章“响应方须知”第 1.1 项及第五章“磋商响应文件格式”的规定。
	资质要求	符合第二章“响应方须知”第 1.1 项及第五章“磋商响应文件格式”的规定。
	业绩要求	符合第二章“响应方须知”第 1.1 项及第五章“磋商响应文件格式”的规定。
	其他要求	符合第二章“响应方须知”第 1.1 项及第五章“磋商响应文件格式”的规定。
	响应方不得存在的情形	不存在第二章总则第 1.1 项规定的任何一种情形。
响应性评审标准	磋商响应报价	符合第二章“响应方须知”第 3.2 款及第五章“磋商响应文件格式”的规定。

准	磋商响应内容	符合第二章“响应方须知前附表项目基本要求”及第四章“项目要求”的规定。 响应文件“项目需求偏差表”对采购文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应。
分值构成 (总分 100 分)	商务部分： <u>25</u> 分	<p><b>一、实施能力（5分）</b></p> <p>1. 评审标准： 根据响应方提供的 2022 年 1 月 1 日以后签订的，或者截止投标时间前，合同仍在有效期内的类似项目实施案例进行评审。类似项目实施案例是指供应商与金融机构签订的合同名称或合同内容包含“装修勘查”或“上门核实”或“委托办理”或“巡检维护”等关键字或合同中实质性工作内容与上述关键字相符的案例。每提供 1 个得 1 分，最多得 5 分。</p> <p>2. 评审依据： 根据响应方提供的有效合同或协议复印件（合同或协议首页、甲乙双方签章、签订时间、内容等关键信息应清晰可见）进行评分（注：已用于资格审查的案例不再加分）。</p> <p><b>二、实施保障（20分）</b></p> <p>1. 评审标准： 根据响应方提供的服务于本项目的人员配置人数进行评分。</p> <p>（1）主城区人员配置人数。根据响应方配置的服务主城区的人员数量进行评分，每比 5 人多 1 人得 0.5 分，最多得 5 分。 （注：主城区指渝北、大渡口、巴南、南岸、北碚、两江、九龙坡、沙坪坝、江北、渝中、科学城）。</p> <p>（2）30 个区县覆盖个数。根据供应商人员覆盖区域进行计分，每覆盖 1 个区县得 0.5 分，最高得 15 分。如果多个区县工作人员为同一人的，仅能按一个区县计算得分。 （注：30 个区县指合川、大足、綦江、江津、铜梁、永川、璧山、涪陵、潼南、荣昌、长寿、南川、万盛、开州、云阳、万州、忠县、巫山、奉节、丰都、梁平、巫溪、垫江、城口、石柱、酉阳、黔江、武隆、秀山、彭水）。</p> <p>2. 评审依据： 响应方需提供各区域人员清单（格式自拟，至少包括员工姓名、性别、工作职责、工作区域等，有相同姓名的备注说明是否属同一人）以及 2025 年 1 月 1 日以后至少连续三个月的为清单内人员缴纳的社保证明资料（至少包括养老保险）。</p>

	<p>技术部分： <u>15</u> 分</p>	<p><b>服务方案（15分）</b></p> <p>1. 评审标准： 根据响应方服务方案内容进行综合评审，内容包括： （1）项目服务能力（5分）。主要从公司能力、团队管理、运营管理及品质监控管理等方面进行评审。 （2）内部管理制度（5分）。主要从投诉处理、数据安全、人员准入及管理、培训方案、考核、淘汰措施、保密协议、离职退出约束等制度情况进行评审。 （3）风险管控措施（5分）。主要从供应商勘查作业的流程管控、效率提升措施、操作风险防范、风险管控措施（确保勘查作业真实性的措施）进行评审。</p> <p>2. 评审依据： 根据响应方服务方案横向对比后综合评分。</p>
	<p>经济部分： <u>60</u> 分</p>	<p>1. 评审标准：所有响应方的有效报价（不含税总报价）。</p> <p>2. 计分规则：所有响应方的有效报价（不含税总报价）的算术平均值作为评审基准价，得分为评审基准分 58 分，所有响应方报价与评审基准价相比，报价每高 1%则在评审基准分基础上扣 0.5 分，以此类推，最多扣 3 分；与评审基准价相比，报价每低 1%则在评审基准分基础上加 0.25 分，以此类推，最多加 2 分；非整数采用插入法，按比例进行计算，结果保留小数点后 2 位。</p> <p>3. 评审依据：以响应方提供的响应函计算得分。</p>

# 第四章 项目要求

## 一、项目要求

### （一）服务内容

供应商为重庆农村商业银行提供信用卡家装分期业务上门勘查服务，供应商组织人员根据我行上门勘查工作指引，对我行家装分期客户的装修情况进行上门勘查。包括不限于使用我行指定的勘查专项作业工具，按照我行指定的地址，按照我行系统提示对装修房屋的地址进行核实，采用现场拍照、录影等方式，对装修分期业务相关房屋及装修情况进行真实记录，并按我行要求进行上传，便于我行审核人员进行真实性判断。供应商组织人员协助我行完成房屋勘查作业，我行按供应商实际提供服务的时效性、规范性、质量、数量等成效综合计价付费。

### （二）服务范围

11个主城区及30个区县。主城区指渝北、大渡口、巴南、南岸、北碚、两江、九龙坡、沙坪坝、江北、渝中、科学城；30个区县指合川、大足、綦江、江津、铜梁、永川、璧山、涪陵、潼南、荣昌、长寿、南川、万盛、开州、云阳、万州、忠县、巫山、奉节、丰都、梁平、巫溪、垫江、城口、石柱、酉阳、黔江、武隆、秀山、彭水。

### （二）服务期限

自合同签订之日起1年。

### （三）服务团队要求

勘查外包供应商应设置两个岗位，即勘查管理岗和上门勘查作业岗，保证勘查工作高效运行。

1. 勘查管理岗要求。具有较强的沟通执行能力，能与我行进行高效沟通，且具有良好的管理能力，能做好内部勘查作业人员的培训、督导和日常管理。勘查管理岗不可负责除我行外其他金融机构的勘查服务工作，且必须履行各项数据保密职责。

2. 勘查管理岗职责。（1）负责对接我行，负责供应商辖内勘查作业人员的集中管理；

（2）负责辖内勘查作业的标准化管理和作业整体质量；（3）负责辖内勘查作业人员的筛选推荐、日常培训、作业绩效、定期考核及淘汰等规范化管理；（4）负责辖内勘查作业人员名单的动态维护和管理。

3. 上门勘查作业岗要求。勘查外包供应商挑选行事作风规范、具有较强的风险防范意识，适合外勤的人员负责装修分期业务上门勘查作业。勘查作业人员需参加装修分期业

---

务上门勘查相关培训，熟练掌握作业流程、操作要点，并经考试合格后，方可予以上岗。

4. 上门勘查作业岗位职责。（1）使用我行指定的勘查专项作业工具，对所分配的业务件进行装修勘查；（2）按照勘查作业要求真实记录房屋装修情况；（3）分析判断客户家庭装修真实性及合理性；（4）如实反馈房屋装修情况并记录勘查意见。

#### （四）人员覆盖区域及要求

供应商在主城区服务我行家装分期外包勘查的人员至少 5 人，且人员需为全勤正式员工，该员工不得同时服务于除我行以外的其他金融机构信贷相关业务。

#### （五）服务质量要求

1. 作业效率要求：原则上，上门勘查作业用时不应超出 3 个工作日（自我行系统自动完成派件至勘查作业人员次日起算，至上门勘查作业人员完整提交勘查影像至我行系统为止），明确为客户原因导致延期的除外。
2. 作业质量要求：一是供应商及装修勘查作业人员经办客户的装修分期业务违约率，从合作第 3 个月开始计算供应商和勘查作业人员经办客户的违约率，逾期率连续 3 个月超过 1%且逾期金额大于 100 万元的，我行有权对供应商或装修勘查作业人员开展调查，并有权要求供应商更换人员、停止派单等；二是作业规范性评价，对装修勘查作业人员因勘查操作不规范导致的补件数量进行评价，如单个勘查作业人员每月因操作不规范导致的补件数量超过 5 笔的，我行有权立即对供应商或装修勘查作业人员开展调查、要求供应商开展业务培训、更换人员、停止派单等。

#### （六）赔偿金约定

对于供应商未按时间或质量要求完成勘查作业的，本行有权要求供应商支付赔偿金 200 元/次；若因供应商服务不当引发客户有效投诉的，本行有权要求供应商支付赔偿金，其中投诉至我行的，我行有权要求供应商支付赔偿金 500 元/次，投诉至银行业监督管理机构的，我行有权要求供应商支付赔偿金 1000 元/次；若因供应商原因造成错过客户装修进度，无法进行装修分期放款，我行有权要求供应商支付赔偿金 200 元/次；供应商人员代替我行员工执行“三亲见”等受理核心业务环节的，我行有权要求供应商支付赔偿金 500 元/次；供应商人员存在弄虚作假，伪造、提供虚假勘查材料等，无论是否给我行造成损失，我行均有权要求供应商支付赔偿金 1000 元/次，超过 3 次的，我行有权直接终止合作。本项赔偿金在支付给供应商的服务费中予以扣除。

#### （七）其他要求

1. 供应商需有整套服务及安全保障方案，包含公司能力、团队管理、运营管理、品质监控管理、投诉处理、数据安全、人员准入及管理、培训方案、考核、淘汰措施、保密协

议、离职退出约束、勘查作业的流程管控、效率提升措施、操作风险防范、风险管控措施（确保勘查作业真实性的措施），保证我行业务有序开展。

#### （八）中标供应商数量要求

##### 1. 中标供应商数量

按最终得分由高到低顺序推荐中标候选人，最终以综合得分排名前 2 名为本项目中标入围供应商：

有效响应方的数量小于等于 3 家时，本项目流标；

有效响应方的数量为 4 家及以上时，中标 2 名入围供应商。

##### 2. 服务价格执行

执行各自响应价格，在费用总额内按各自单价据实结算。

##### 3. 分配规则

订单分配规则为我行系统后台自动派单，同一区域有两家供应商覆盖的，则采用轮流派单的方式分配，首次分配从排名第一的供应商开始分配；同一区域仅有一家供应商可覆盖的，则该区域订单全部分配给该供应商。

#### （九）供应商后评价管理

我行按三个月对供应商服务情况进行后评价：

评价指标	评价内容	分值
服务效率	超过 3 个工作日的勘查件（客户原因导致的除外）占当季总勘查件的比例超过 5%的，每再超过 1%扣 1 分，超过 2%扣 2 分，以此类推，扣完为止。	20
服务质量	对装修勘查作业人员因勘查操作不规范导致的补件数量，占当季总勘查件的比例超过 3%的，每再超过 1%扣 1 分，超过 2%扣 2 分，以此类推，扣完为止。	20
	发现上门勘查作业人员虚假勘查或联合造假的（如拍摄的影像非我行指定房屋影像、配合客户隐瞒装修进度等），发现一次扣 10 分，扣完为止。	20
	因服务人员业务能力和素质导致我行客户投诉的，每有效投诉 1 次，扣 5 分，扣完为止。	20
服务团队	在合同期内，对突发情况、风险事件等配合处理不到位的，每出现 1 次扣 5 分，扣完为止。	20

---

后评价得分 90 分（含）以上的，正常支付当期款项；后评价得分在 80（含）-90 分的，延期三个月支付当期款项；后评价得分 80 分以下的，立即终止合作，并纳入本行供应商黑名单。

（十）付款要求

按月对账按三个月结算，每三个月根据供应商后评价结果支付外包服务费。每月外包服务费=有效上门勘查笔数\*外包服务费用单价-未按相关要求完成勘查作业的赔偿金。

## 二、税票要求

### ■增值税专用发票

每次付款前，中标人应向采购人出具相应金额合法合规的增值税专用发票，待确认可以进行认证抵扣后，采购人方履行付款手续；一般纳税人开具的增值税专用发票税率为【6】%，小规模纳税人开具的增值税专用发票税率为【3】%。

中标人须按税法规定税率向我行出具相应金额合法合规的增值税专用发票；如果中标人开具的增值税专用发票，出现不能通过认证的情况，采购人有权延迟付款并按相关税收法规要求供应商重新开具增值税专用发票。

由于中标人纳税人身份、纳税方式及国家税制改革原因带来的税种及税率的变化，合同不含税价款保持不变。

### □增值税普通发票

供货方须按税法规定向我行出具相应金额合法合规的增值税普通发票。

### □其他

---

## 三、其他要求

其他未尽事宜，以合同签订为准。

---

## 第五章 磋商响应文件格式

重庆农村商业银行

---

## 竞争性磋商响应文件（封面）

【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】

响应方：\_\_\_\_\_（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

---

## 目录

- 一、磋商响应函（首次报价）
- 二、分项报价表（首次报价）
- 三、法定代表人（单位负责人）身份证明及授权委托书
- 四、磋商响应方诚信声明
- 五、资格审查资料
- 六、项目需求偏差表
- 七、商务评审资料
- 八、技术评审资料
- 九、其他资料
- 十、二次报价（最终报价）确认函
- 十一、分项报价表（最终报价）

注：上述规定所需的文件，请磋商响应方按以上顺序进行装订，装订要求见响应方须知前附表；如未按规定顺序进行装订或提交相关证明材料，由此所造成的损失，由磋商响应方自行承担。

## 一、磋商响应函（首次报价）

重庆农村商业银行股份有限公司（采购人名称）：

1. 我方已仔细研究了【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】竞争性磋商文件的全部内容，并按合同约定履行义务。
2. 我方承诺除项目需求偏差表列出的偏差外，我方响应竞争性磋商文件的全部要求。
3. 我方承诺在竞争性磋商文件规定的磋商响应有效期内不撤销磋商响应文件。
4. 如我方中标，我方承诺：
  - （1）在收到采购结果通知书后，在采购结果通知书规定的期限内与贵行签订合同；
  - （2）在签订合同时不向贵行提出附加条件；
  - （3）按照竞争性磋商文件要求提交履约保证金；
  - （4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。
5. 报价以元为单位，此报价为含税包干价。
6. 若我方有违反竞争性磋商文件的行为，愿意按竞争性磋商文件载明的内容承担全部法律责任。
7. \_\_\_\_\_（其他补充说明）。

响应方：\_\_\_\_\_（盖单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 二、分项报价表（首次报价）

项目名称	预计数量 (次)	含税单价限价 (元/次)	含税单价报价 (元/次)	含税总价 (元)	增值税率 (%)	备注
外包勘查服务	4000	90				

注：以上数量为预估数量，最终以供应商含税报价及提供有效服务的实际笔数据实结算，供应商不得因最终实际产生的数量多少而改变结算单价。

响应方：\_\_\_\_\_（盖单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 三、法定代表人（单位负责人）身份证明及授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（响应方名称）的法定代表人（单位负责人）。

无委托

有委托，委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人参加【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】（项目编号：【JC2025060】）。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改磋商响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

附件：法定代表人（单位负责人）身份证明文件（有无授权委托书情形均应提供）

委托代理人身份证明文件（有授权委托书情形时提供）

响 应 方：\_\_\_\_\_（单位公章）

法定代表人（单位负责人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 四、磋商响应方诚信声明

重庆农村商业银行股份有限公司：

1. 本单位（公司）对提供的磋商响应文件资料真实、准确、完整，不存在任何虚假资料、误导性陈述或者重大遗漏，并对所提供信息资料以及对其作出的相关服务承诺的真实性、准确性和完整性承担个别及连带的法律责任。若采购人审查发现磋商响应方出现虚假资料、误导性陈述或者重大遗漏等情况，采购人有权单方面终止双方合作关系。

2. 本单位（公司）向贵行供应的所有产品及（或）服务，不存在任何侵犯第三方及其授权许可人的知识产权情形，包括但不限于商标权、专利权、外观设计、著作权以及我国法律规定的其他知识产权权利及关联权利，否则，本公司承担因此所产生的全部法律责任；若因采购人使用本单位（公司）提供的货物或服务而承担了法律责任，本单位（公司）无条件赔偿贵公司所受全部损失。

响应方：\_\_\_\_\_（单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 五、资格审查资料目录

### 1. 独立承担民事责任能力的证明资料

企业应提供合法有效的营业执照；非企业的其他组织，应提供其对应的非企业登记证书或批文或相关证明。不具备独立承担民事责任能力的，还需要提供具有独立承担民事责任能力的总公司对本项目的授权。

### 2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

供应商应提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面承诺。

### 3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

供应商应提供有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面承诺，以及在信用中国网站（<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/>）中重大税收违法失信主体的查询结果截图。

### 4. 具有履行合同所需的服务能力和专业技术能力

供应商应提供一个 2022 年 1 月 1 日以后签订的，或者截止当前合同仍在有效期内的类似项目实施案例（提供合同或协议复印件，合同或协议复印件首页、甲乙双方签章、时间、具体内容应清晰可见，否则视为无效案例）。类似项目实施案例是指供应商与金融机构签订的合同名称或合同内容包含“装修勘查”或“上门核实”或“委托办理”或“巡检维护”等关键字或合同中实质性工作内容与上述关键字相符的案例。

---

## 5. 磋商响应方承诺

(1) 我方在此声明，所递交的响应文件不存在第二章总则 1.1 项规定的响应方不得存在的任何情形之一。

响应方：\_\_\_\_\_（单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

(2) 提供国家企业信用信息公示系统（<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>）中经营异常名录、严重违法失信名单的查询结果截图，中国执行信息公开网（<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）中失信被执行人名单的查询结果截图。

## 六、项目需求偏差表

序号	竞争性磋商文件章节及条款号	磋商响应文件章节及条款号	偏差说明
1			
2			
3			
4			
5			
……			

响应方保证：除项目需求偏差表列出的偏差外，响应方响应竞争性磋商文件的全部要求。

注：本项目不允许负偏差，响应方应当对竞争性磋商文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应。

响应方：\_\_\_\_\_（单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 七、商务评审资料

(一) 实施能力。格式自拟，具体提供资料要求详见第三章分值构成。

(二) 实施保障。格式自拟，具体提供资料要求详见第三章分值构成。

## 八、技术评审资料

(一) 服务方案。格式自拟，具体提供资料要求详见第三章分值构成。

## 九、其他资料

格式自拟。

## 十、二次报价（最终报价）确认函

重庆农村商业银行股份有限公司：

1. 我方已仔细研究了【信用卡家装分期外包勘查服务采购项目】竞争性磋商文件的全部内容，并按合同约定履行义务。

**【   】 无二次报价，本单位以首次报价作为该项目的最终报价，特此说明。**

2. 我方承诺除项目需求偏差表列出的偏差外，我方响应竞争性磋商文件的全部要求。

3. 我方承诺在竞争性磋商文件规定的磋商响应有效期内不撤销磋商响应文件。

4. 如我方中标，我方承诺：

（1）在收到采购结果通知书后，在采购结果通知书规定的期限内与贵行签订合同；

（2）在签订合同时不向贵行提出附加条件；

（3）按照竞争性磋商文件要求提交履约保证金；

（4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5. 报价以元为单位，此报价为含税包干价。

6. 若我方有违反竞争性磋商文件的行为，愿意按竞争性磋商文件载明的内容承担全部法律责任。

7. \_\_\_\_\_（其他补充说明）。

响应方：

（法定代表人或授权代表签字或盖单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：

1. 二次报价函及其分项报价不与首次报价函及其他竞争性磋商响应文件一起封装，应单独进行封装。
2. 供应商可准备多张本空白表格，以便磋商时多轮报价。
3. 如无二次报价，需在二次报价函上，勾选“**无二次报价，本单位以首次报价作为该项目的最终报价**”选项。

## 十一、分项报价表（最终报价）

项目名称	预计数量 (次)	含税单价限价 (元/次)	含税单价报价 (元/次)	含税总价 (元)	增值税率 (%)	备注
外包勘查服务	4000	90				

注：以上数量为预估数量，最终以供应商含税报价及提供有效服务的实际笔数据实  
结算，供应商不得因最终实际产生的数量多少而改变结算单价。

响应方：

（法定代表人或授权代表签字或盖单位公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：

1. 二次报价函及其分项报价不与首次报价函及其他竞争性磋商响应文件一起封装，应单独进行封装。
2. 供应商可准备多张本空白表格，以便磋商时多轮报价。

---

附：参与重庆农村商业银行采购项目供应商“十不准”

1.不准与采购人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

2.不准以向采购人、采购代理机构、评审专家行贿或者采取其他不正当手段谋取中标或者成交；

3.不准与采购人、其他供应商或者采购代理机构相互串通，围标串标，操纵采购活动；

4.不准提供虚假资料、假借资质围标串标谋取中标；

5.不准采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

6.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

7.不准捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行恶意质疑、投诉；

8.拒绝签订采购合同的成交供应商不准参加对该项目重新开展的采购活动；

9.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段、同一采购项目的投标；

10.中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。